

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Laboratorium Wody i Ścieków Spółki Iławskie Wodociągi z siedzibą w Iławie**

*Podstawą działalności Iławskich Wodociągów Sp. z o.o. jest dostarczanie naszym Klientom wody, sprawne odebranie ścieków oraz ich oczyszczanie. Deklarujemy wdrożenie w naszym przedsiębiorstwie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2008, aby stale polepszać jakość wyrobów i usług przez nas oferowanych.*

Wobec powyższego, zobowiązujemy się do realizacji następujących celów:

- Doskonalenia procesów świadczenia usług pod kątem spełnienia wymagań Klientów;
- Utrzymania parametrów dostarczanej wody (jakość, ilość, ciśnienie), tak aby odpowiadała obowiązującym przepisom i normom;
- Sprawnego odbierania ścieków oraz eliminację ich uciążliwości dla środowiska dzięki utrzymaniu w ciągłej sprawności sieci i urządzeń kanalizacyjnych oraz urządzeń do oczyszczania ścieków, a także dzięki rozbudowie sieci kanalizacyjnej kierującej ścieki do oczyszczalni;
- Przyjaznego środowiska zagospodarowania osadów ściekowych;
- Przestrzegania przepisów prawnych i innych wymogów dotyczących działalności Spółki;
- Ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników;
- Ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania jakością.

Prezes Zarządu

Jerzy Biereg