

System Zarządzania Jakością

W 20 grudnia 2004 r. Zarząd Hławskich Wodociągów Sp. z o.o. w Hławie podjął decyzję o ustanowieniu, udokumentowaniu i wdrożeniu systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2000.

Wymagania Systemu Zarządzania Jakością obowiązują w zakresie działalności Firmy dotyczącej:

- Poboru wód podziemnych,
- Uzdatniania i dostarczania wody,
- Odbioru ścieków,
- Oczyszczania ścieków,
- Laboratoryjne badanie wody i ścieków,
- Eksploatacja i budowa urządzeń wod.-kan.

i obejmują wszystkie komórki organizacyjne Spółki.

W ramach podjętych prac w Hławskich Wodociągach Sp. z o.o. w Hławie:

- Zidentyfikowano procesy objęte systemem zarządzania,
- Określono kolejność i wzajemne oddziaływania pomiędzy procesami,
- Przyjęto kryteria i metody wymagane dla zapewnienia skutecznego przebiegu procesów i ich skutecznego nadzorowania,
- Zapewniono dostępność zasobów i informacji niezbędnych do wspomagania przebiegu procesów,
- Objęto monitorowaniem realizowane procesy a zebrane dane, informacje i obserwacje służą do doskonalenia procesów systemu zarządzania jakością,
- Podjęto niezbędne działania w celu osiągnięcia zaplanowanych wyników, ciągłego doskonalenia procesów i całego systemu zarządzania jakością.

W dniach 04.-05. sierpnia 2005 r. niezależni audytorzy jednostki certyfikującej **TÜV Cert. TÜV Rheinland InterCert Kft** przeprowadzili ocenę naszego Systemu Zarządzania Jakością.

Audyt certyfikujący wykazał zgodność wdrożonego systemu zarządzania jakością. W jego wyniku Hławskie Wodociągi Sp. z o.o. uzyskało pozytywną rekomendację dla otrzymania certyfikatu. Zakończeniem około rocznej pracy kierownictwa oraz pracowników Spółki było otrzymanie w dniu 21.08.2005 r. certyfikatu nr 75 100 30165.

Uzyskanie certyfikatu zobowiązuje nas do ciągłego dbania o jakość procesów dostarczania wody, odbierania i oczyszczania ścieków.

W czasie obowiązywania certyfikatu tj. do 20.08.2008 r. jednostka certyfikująca będzie przeprowadzała audyty kontrolne, mające na celu utrzymania wypracowanego standardu świadczonych usług oraz ciągle doskonalenia funkcjonowania Spółki, nadążania za nowościami technicznymi, technologicznymi oraz potwierdzania własnych umiejętności i kompetencji.